

136. Con respecto al ciclo de vida de los sistemas de información, la entidad:

b. Implementó actividades para la gestión del control de cambios sobre los sistemas de información.

La gestión de cambios sobre los sistemas de información se realiza siguiendo el Procedimiento de Gestión de Cambios definido por la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.

El Procedimiento de Gestión de Cambios, define la forma en la que se gestionan los cambios de TI a nivel de creación, modificación o desactivación de los servicios, de una manera controlada, incluyendo mantenimientos, aplicaciones e infraestructura de TI.

The screenshot displays the HP Service Manager interface for a change request. The main window shows the details of a change request with the following information:

- ID del cambio:** C000354
- Fecha de Solicitud:** 30/05/17 17:42:04
- Fase:** Evaluación y Cierre
- Grupo de asignación:** Operación N3
- Estado:** closed
- Coordinador de cambio:** Juan.Castaneda
- Estado de aprobación:** approved
- Solicitado por:** JUAN.CASTANEDA
- Servicio:** PORTALES WEB
- Tipo de Cambio:** Normal
- Categoría:** Logico
- Subcategoría:** Configurar software
- Impacto:** 1 - Empresa
- Urgencia:** 3 - Media
- Prioridad:** 2 - Alta
- Evaluación de riesgo:** 2 - Alto
- Inicio implementación:** 31/05/17 19:00:00
- Fin implementación:** 31/05/17 20:15:00
- Título:** Actualización Servicio Reserva de Salas
- Descripción:** Agregar al módulo de reserva de salas:
 - Validar que no permita reservar fechas anteriores a la presente.
 - Dar una opción de "Cancelar" reservas y que esta genere una notificación de cancelación a los correos team@minagricultura.gov.co y
- Justificación:** Agregar al módulo de reserva de salas:
 - Validar que no permita reservar fechas anteriores a la presente.
 - Dar una opción de "Cancelar" reservas y que esta genere una notificación de cancelación a los correos team@minagricultura.gov.co y
- Factores a tener en cuenta:**
 - Código de cierre: 1 - Exitoso
 - Comentarios de cierre: Cambio Exitoso
- Evaluación del Riesgo:**
 - 1. Tipo de Afectación? c.- Servicios de impacto
 - 2. Riesgos si el cambio no es implementado o falla: c.- Operativo
 - 3. Cantidad de usuarios afectados: a.- Empresa
 - 4. Número de servicios afectados por el: c.- 1 servicio

HP Service Manager

Pendiente Cola: Mis Pendientes Cambio C000360 - Solicitud de confirmación

Actualización masiva Más

Cancelar Anterior Siguiete Más Selecciona una sección...

Detalles del cambio

ID del cambio: C000360 Fecha de Solicitud: 13/06/17 10:09:32

Fase: Evaluación y Cierre Grupo de asignación: Operación N3

Estado: closed Coordinador de cam: carlos.garcia

Estado de aprobación: approved Solicitado por: CARLOS.GARCIA

Servicio: SHAREPOINT Tipo de Cambio: Normal

Cl afectado: camponet Categoría: Logico

Subcategoría: Configurar software

Impacto: 1 - Empresa

Urgencia: 3 - Media

Prioridad: 2 - Alta

Evaluación de riesgo: 3 - Medio

Título: Ajustes notificaciones certificados laborales

Descripción: Solución a la incidencia reportada en la herramienta de gestión de servicios como G42446, la cual esta relacionada con un texto incorrecto en un envío de correo electrónico que va hacia los usuarios de tipo contratistas el texto indica que el contratista debe acercarse al área de Talento Humano a reclamar su certificado; sin embargo, el texto debe indicar que el contratista debe acercarse al área de contratación.

Justificación: El texto incorrecto en el correo, esta generando desinformación a los contratistas.

Factores a tener en cuenta

Código de cierre: 1 - Exitoso

Comentarios de cierre: Cambio exitoso, se ajustó el mensaje que informa a los contratistas que deben

Evaluación del Riesgo

1. Tipo de Afectación? b.- Servicios de impacto f
2. Riesgos si el cambio no es implementado o falla? c.- Operativo
3. Cantidad de usuarios afectados a.- Empresa
4. Número de servicios afectados por el can c.- 1 servicio

1 a 2 de 2 < > 1 > > | Mostrar 50 registros por página

HP Service Manager

Pendiente Cola: Mis Pendientes Cambio Cola: Cambios Abiertos Cambio C000348 - Solicitud de confirmación

Actualización masiva Más

Cancelar Anterior Siguiete Más Selecciona una sección...

Detalles del cambio

ID del cambio: C000348 Fecha de Solicitud: 16/05/17 11:37:29

Fase: Evaluación y Cierre Grupo de asignación: OTIC N3

Estado: closed Coordinador de cam: dalby.jimenez

Estado de aprobación: approved Solicitado por: DABY.JIMENEZ

Servicio: SHAREPOINT Tipo de Cambio: Normal

Cl afectado: tutankamon Categoría: Logico

Subcategoría: Instalacion de software

Impacto: 1 - Empresa

Urgencia: 2 - Alta

Prioridad: 1 - Crítica

Evaluación de riesgo: 3 - Medio

Título: Despliegue del componente Certificados Laborales para la intranet

Descripción: Este componente habilita el servicio para solicitar certificaciones laborales

Justificación: Se realizan los ajustes solicitados en el formato de solicitud de componentes tecnológicos "Ajustes Intranet Camponet- Modulo de Solicitud de Certificados Laborales".

Factores a tener en cuenta

Código de cierre: 1 - Exitoso

Comentarios de cierre: Cambio Exitoso

Evaluación del Riesgo

1. Tipo de Afectación? b.- Servicios de impacto f
2. Riesgos si el cambio no es implementado o falla? c.- Operativo
3. Cantidad de usuarios afectados a.- Empresa
4. Número de servicios afectados por el can c.- 1 servicio

1 a 2 de 2 < > 1 > > | Mostrar 50 registros por página

- Favoritos y paneles
- Gestion de Cambios
 - Abrir nuevo cambio
 - Busqueda de cambios
 - Busqueda de tareas
 - Cola de Cambios
- Gestion de Conocimientos
- Gestion de Incidentes
- Gestion de Problemas
- Gestion de Requerimientos
- Varios

Pendiente Cola: Mis Pendientes Cambio C000339 - Solicitud de confirmación

Número	Categ...	Priorid...	Título
<input checked="" type="checkbox"/> C000339	Logico	2 - Alta	RFC Secuencias ORFEO
<input type="checkbox"/> C000378	Logico	3 - Me...	RFC AUTOMATIZACIÓN DEPUR...
<input type="checkbox"/> C000381	Logico	2 - Alta	TAREA PROGRAMADA PARA...
<input type="checkbox"/> C000385	Logico	2 - Alta	ESTANDARIZAR NIVELES DE S...
<input type="checkbox"/> C000395	Logico	2 - Alta	Configurar Servicio Apache p...

Cancelar Anterior Siguiente Más Selecciona una sección...

Detalles del cambio

ID del cambio	C000339	Fecha de Solicitud	18/04/17 17:36:18								
Fase	Evaluacion y Cierre	Grupo de asignación	Operación N3								
Estado	closed	Coordinador de can	JHON.ZABALA								
Estado de aprobación	approved	Solicitado por	JHON.ZABALA								
Servicio	ORFEO	Tipo de Cambio	Normal								
CI afectado	lincoln	Categoría	Logico								
		Subcategoría	Upgrade de software								
		Impacto	1 - Empresa								
		Urgencia	3 - Media								
		Prioridad	2 - Alta								
		Evaluación de riesgo	2 - Alto								
Inicio implementacion cam	20/04/17 15:00:00										
Fin implementacion cambi	25/04/17 00:00:00										
Título	RFC Secuencias ORFEO										
Descripción	Actualización de código fuente para evitar la duplicidad de secuencias.										
Justificación	Acción correctiva para evitar secuencias repetidas.										
Factores a tener en cuenta		Código de cierre	1 - Exitoso								
		Comentarios de cie	Cambio Exitoso								
Evaluación del Riesgo	<table border="1"><tr><td>1. Tipo de Afectación?</td><td>a- Servicios de Impacto L</td></tr><tr><td>2. Riesgos si el cambio no es implementado o falla?</td><td>c.- Operativo</td></tr><tr><td>3. Cantidad de usuarios afectados</td><td>a.- Empresa</td></tr><tr><td>4. Número de servicios afectados por el can</td><td>c.- 1 servicio</td></tr></table>			1. Tipo de Afectación?	a- Servicios de Impacto L	2. Riesgos si el cambio no es implementado o falla?	c.- Operativo	3. Cantidad de usuarios afectados	a.- Empresa	4. Número de servicios afectados por el can	c.- 1 servicio
1. Tipo de Afectación?	a- Servicios de Impacto L										
2. Riesgos si el cambio no es implementado o falla?	c.- Operativo										
3. Cantidad de usuarios afectados	a.- Empresa										
4. Número de servicios afectados por el can	c.- 1 servicio										